

Alpha Auction Website Privacy Policy

By means of this Privacy Policy, we inform you about the collection, processing and use of your personal data related to the registration and use of the Alpha Auction platform.

Who is the Data Controller of your data?

Identity:	SEAT, S.A.U, with CIF A-28049161
Address:	A-2 motorway, Km. 585, Martorell (Barcelona), Spain.
Contact SEAT	customercare@seat.es
Contact CUPRA	customercare@cupraofficial.com

What types of data do we process?

Within the framework of the products and services linked to the platform, we may process the following categories of personal data, without limitation:

- Your identification data: Name and surname.
- Your contact details: Phone number and email.
- Your address data: address, postal code, town.
- Your payment details

For what purpose do we process your data and what is the legal basis for the processing?

We will process the personal data you provide to us, as well as those derived from your relationship with us for the following purposes:

Purpose	Description	Legal basis
User Registration	Registration and registration of user on the platform. <u>Types of data processed:</u> ○ Identification data ○ Contact details ○ Address data ○ Payment details	The performance of a contract, understood as acceptance of the terms of use and contracting of the website (Art. 6.1.b) GDPR).
Used Parts Procurement	Acquisition and purchase of used vehicle parts. <u>Types of data processed:</u> - Identification data - Contact details - Address data - Payment details	The performance of a contract, understood as acceptance of the terms of use and contracting of the website (Art. 6.1.b) GDPR).

Newsletters and commercial communications	Sending through print, electronic/digital and telephone means, advertising related to products and services of our brands. The sending of advertising may consist of commercial information on vehicle compositions and prices, related services, maintenance plans, accessories, discounts, and offers, promotions, raffles, invitations to events, corporate information, etc. <u>Types of data processed:</u> - o Identification data - o Contact details	Your Consent. (Art. 6.1.a) GDPR). You can withdraw it at any time via the opposition links in the commercial emails, as well as by sending your request to the contact email.
---	--	---

How long will we keep your data?

We will process your personal data for the time necessary to fulfil the purpose for which it was collected, and, in any case, in general, for a maximum period of 5 years, for purposes based on your consent, as well as for those from which legal responsibilities may arise in relation to the vehicle or other product or service sold. As soon as the above purposes expire, your personal data will be blocked, in general, for a period of 3 years. After this period, your personal data will be permanently deleted.

To whom will the data be communicated?

We inform you that SEAT will not communicate your data to third parties except to comply with the legal obligations that are applicable to it. In addition, in order to provide you with the services described, we require the support of service providers, acting as data processors. These third parties may have access to your data and will act in our name and on our behalf, following our instructions, and in no case will they use your data for their own purposes.

Is your data transferred outside the European Economic Area?

In general, the processing of your data will be carried out within the European Economic Area.

What are your rights as a data subject?

Your rights as a data subject are set out below:

Right	Content
Access	You can obtain confirmation if we process your personal data, as well as consult your personal data included in our entity's files.
Rectification	You may modify your personal data when they are inaccurate, as well as complete those that are incomplete.

Suppression	You may request the deletion of your personal data when, among other reasons, the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected.
Opposition	You may request that your personal data not be processed. In this case, we will stop processing the data, except for compelling legitimate reasons, or the exercise or defence of possible claims.
Limitation	You may request the limitation of the processing of your data in the following cases: • While the accuracy of your data is being challenged; • When the processing is unlawful, you object to the deletion of your data, and request the limitation of its use; • When we do not need to process your data, but you need it for the exercise or defence of claims; • When you have objected to the processing of your data for the fulfilment of a mission in the public interest or for the satisfaction of a legitimate interest, while it is verified whether the legitimate grounds for the processing override yours.
Portability	You may receive, in electronic format, the personal data you have provided to us and those that have been obtained from your contractual relationship with our entity, as well as transmit them to another entity.

The exercise of these rights is free of charge except in the case of manifestly unfounded or excessive requests. In the event that there are reasonable doubts about your identity, you may be asked for additional information necessary to be able to respond to your right.

Channels for the exercise of rights:

SEAT/CUPRA Spain	You can exercise your rights before SEAT in Spain at the following address: SEAT Spain - Customer Service Department SEAT Spain - Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona; or by email: customercare@seat.es / customercare@cupraofficial.com
-------------------------	--

In the event that you consider that we have not processed your personal data in accordance with the applicable regulations, you may file a complaint with the Spanish Data Protection Agency (through the website www.aepd.es or competent supervisory authority.

Contact the Data Protection Officer

If you have any questions about data protection or wish to contact our Data Protection Officer ("DPO"), you can contact them by emailing them at dataprotection@seat.es

July 2025

Política de privacidad del sitio web Alpha Auction

Mediante la presente Política de Privacidad, le informamos acerca de la recopilación, tratamiento y uso de sus datos personales relacionados con el registro y el uso de la plataforma Alpha Auction.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?

Identidad:	SEAT, S.A.U, con CIF A-28049161
Dirección:	Autovía A-2, Km. 585, Martorell (Barcelona), España.
Contacto SEAT	customercare@seat.es
Contacto CUPRA	customercare@cupraofficial.com

¿Qué tipos de datos tratamos?

En el marco de los productos y servicios vinculados a la plataforma, podremos tratar las siguientes categorías de datos personales, de forma no limitativa:

- Sus datos identificativos: Nombre y apellidos.
- Sus datos de contacto: Número de teléfono y correo electrónico.
- Sus datos de dirección: domicilio, código postal, localidad.
- Sus datos de pago

¿Con qué finalidad tratamos sus datos y cuál es su legitimación para el tratamiento?

Trataremos los datos personales que Ud. nos facilite, así como aquellos que deriven de su relación con nosotros para las siguientes finalidades que se exponen a continuación:

Finalidad	Descripción	Base Legal
Alta de Usuario	Registro y alta de usuario en la plataforma. <u>Tipologías de datos tratados:</u> ○ Datos identificativos ○ Datos de contacto ○ Datos de dirección ○ Datos de pago	La ejecución de un contrato, entendiéndose éste la aceptación de los términos de uso y contratación del sitio web (Art. 6.1.b) RGPD).
Adquisición de piezas usadas	Adquisición y compra de piezas de vehículo usado. <u>Tipologías de datos tratados:</u> - Datos identificativos - Datos de contacto - Datos de dirección - Datos de pago	La ejecución de un contrato, entendiéndose éste la aceptación de los términos de uso y contratación del sitio web (Art. 6.1.b) RGPD).

Newsletters y comunicaciones comerciales	Envío a través de medios impresos, electrónicos/digitales y telefónicos, de publicidad relacionada con productos y servicios de nuestras marcas. El envío de publicidad podrá consistir en información comercial sobre composiciones y precio de vehículos, servicios relacionados, planes de mantenimiento, accesorios, descuentos, y ofertas, promociones, sorteos, invitación a eventos, información corporativa, etc. <u>Tipologías de datos tratados:</u> ○ Datos identificativos ○ Datos de contacto	Su consentimiento. (Art. 6.1.a) RGPD). Puede retirarlo en cualquier momento a través de los enlaces de oposición de los correos comerciales, así como enviando su petición al correo de contacto.
---	--	---

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Trataremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad que motivó su recogida, y, en todo caso, de forma general, durante un plazo máximo de 5 años, para las finalidades basadas en su consentimiento, así como para aquellas de las que puedan derivarse responsabilidades legales en relación con el vehículo u otro producto o servicio vendido. Tan pronto se extingan las finalidades anteriores, sus datos personales serán bloqueados, con carácter general, durante el plazo de 3 años. Transcurrido dicho plazo, sus datos personales serán eliminados de forma definitiva.

¿A qué destinatarios se comunicarán los datos?

Le informamos que, SEAT no comunicará sus datos a Terceros salvo para cumplir con las obligaciones legales que le sean aplicables. Asimismo, para poder prestarle los servicios descritos, requerimos del apoyo de proveedores de servicios, en calidad de encargados del tratamiento. Estos terceros podrán tener acceso a sus datos y actuarán en nombre y por nuestra cuenta, siguiendo nuestras instrucciones, y en ningún caso dispondrán de sus datos para finalidades propias.

¿Son sus datos objeto de transferencia fuera del Espacio Económico Europeo?

Con carácter general, el tratamiento de sus datos se llevará a cabo dentro del Espacio Económico Europeo.

¿Cuáles son sus derechos como titular de los datos?

A continuación, se indican sus derechos como titular de los datos:

Derecho	Contenido
Acceso	Podrá obtener confirmación si tratamos sus datos personales, así como, consultar sus datos personales incluidos en los ficheros de nuestra entidad.
Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos, así como, completar aquellos que sean incompletos.
Supresión	Podrá solicitar la eliminación de sus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
Oposición	Podrá solicitar que no se traten sus datos personales. En ese caso, dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
Limitación	Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes supuestos: • Mientras se compruebe la impugnación de la exactitud de sus datos; • Cuando el tratamiento es ilícito, usted se oponga a la supresión de sus datos, y solicite la limitación de su uso; • Cuando no necesitemos tratar sus datos, pero Usted los necesite para el ejercicio o defensa de reclamaciones; • Cuando se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión de interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los suyos.
Portabilidad	Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado y aquellos que se han obtenido de su relación contractual con nuestra entidad, así como a transmitirlos a otra entidad.

El ejercicio de estos derechos es gratuito excepto en el caso de solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas. En caso de que existan dudas razonables sobre su identidad, se le podrá solicitar información adicional necesaria para poder dar respuesta a su derecho.

Canales para el ejercicio de derechos:

SEAT/CUPRA España	Puede ejercer sus derechos ante SEAT en España a través de la siguiente dirección: SEAT España - Departamento Atención al Cliente SEAT España - Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona; o por medio del email: customercare@seat.es / customercare@cupraofficial.com
--------------------------	--

En el caso que considere que no hemos tratado sus datos personales de conformidad con la normativa aplicable, podrá presentar una reclamación frente a la Agencia Española de Protección de Datos (a través de la página web www.aepd.es u autoridad de control competente.

Contacto con el delegado de protección de datos

Si tiene cualquier duda sobre protección de datos o desea ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos ("DPO") puede contactar con el mismo enviándole un correo electrónico a dataprotection@seat.es

Julio 2025